

主題二：政府採購常見被誤導或 混淆的軟體授權概念

政府採購常見被誤導或混淆的軟體授權概念，以 Adobe, Autodesk and Microsoft 產品為例

Adobe 軟體授權說明

- *Adobe 常用軟體產品
- *Adobe 軟體常見授權問題 Q&A

* 常用產品：

Adobe 常用軟體產品



PDF

→ 文件保護及管理



Photoshop

→ 數位照片修改



Flash

→ 網路動畫、影音



Illustrator

→ LOGO、地圖、插畫



InDesign

→ 書籍、雜誌、使用手冊

* 其他相關產品：

- * Dreamweaver
- * Flex
- * Fireworks

- **Contribute**
- **Premiere Pro**
- **After Effect**

- **Soundbooth**
- **OnLocation**
- **Encore**

- 字型產品
- **PageMaker**
- **Digital Publishing Suite**

- [More...](#)

* 組合包：



Adobe Creative Suite 6 Design Standard

製作具高影響力的平面內容和數位出版品。



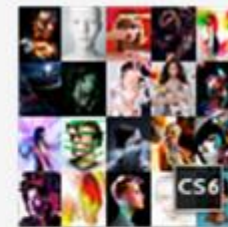
Adobe Creative Suite 6 Design & Web Premium

針對平面印刷、網頁、平板電腦和智慧型手機提供創新概念。



Adobe Creative Suite 6 Production Premium

精通從規劃到播放的後製技術。



Adobe Creative Suite 6 Master Collection

跨媒體設計與發佈。

中信局品項



PDF

→文件保護及管理

序號	組別	廠牌	項次	品名
600	9	Adobe	3	Adobe Acrobat 10 專業 (含二年維護/限TLP授權)中文/英文授權一套 (含安裝光碟一片)(Win或 Mac)



Photoshop

→數位照片修改

序號	組別	廠牌	項次	品名
609	9	Adobe	12	Adobe Photoshop CS6 中文/英文 版授權 (含安裝光碟一片)(Win或 Mac)



Flash

→網路動畫、影音

序號	組別	廠牌	項次	品名
606	9	Adobe	9	Adobe Flash Pro CS6 中文 / 英文 版授權(含安裝光碟一 片)(Win)



Illustrator

→LOGO、地圖、插畫

序號	組別	廠牌	項次	品名
607	9	Adobe	10	Adobe Illustrator CS6 中文/ 英文版授權 (含安裝光碟一 片)(Win或 Mac)

Adobe 軟體常見授權問題 Q&A

1. 是否可購買一份授權軟體，然後安裝到多台電腦上？

- * 否。大多數使用者授權規範的條款都不允許這樣做。這意味著不允許您與朋友或同事“共享”軟體，也不允許在家用/筆記本電腦上安裝同一份軟體，除非該軟體的授權規範有不同的規定。

2. 是否可購買一份授權軟體，然後安裝到某一電腦或伺服器，讓同事透過遠端存取分享使用其軟體並降低軟體成本？

- * 否。若依上述使用方式，其軟體使用者總人數 (非同時使用之人數) 仍不得超過授權數量。最佳降低軟體成本的方案應是先實行完整軟體資產管理再依其報告選擇最適合的採購方案。

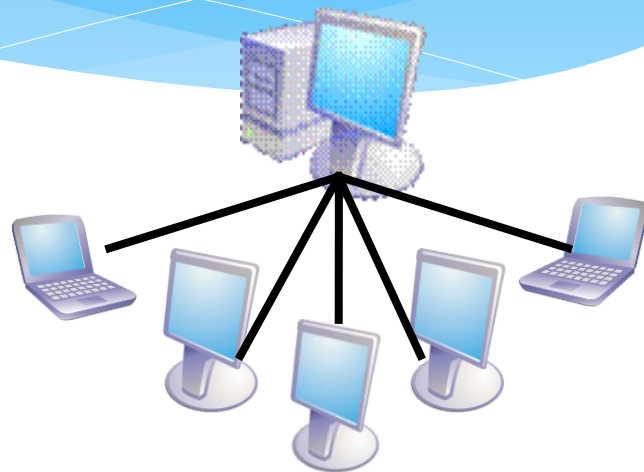
Adobe 軟體常見授權問題 Q&A

3. 組合包較便宜，所以買一包回來將其中的產品各別分給需要的同事安裝在多台電腦上？
 - * 依據Adobe使用者授權規範，組合包 (Creative Suite系列產品) 內所含的所有產品僅能安裝在同一台電腦上。
4. 只要有舊版本，是否可以買較便宜的升級版，然後就將新舊版分別給不同使用者安裝在不同電腦上？
 - * 依據Adobe使用者授權規範，有舊版的合法授權才能取得升級版本，且升級版本只能安裝在先前已安裝使用舊版的電腦上，新舊版本不可同時在不同電腦作安裝使用，也不可分開轉移至其他人。

客戶端常見的授權瑕疵

知道嗎？

採購server所含的基本授權是
所謂的1+5
(1份server授權+5個client授權)



算算看

想一想

CAL連線授權數短少了嗎？

Adobe 軟體常見授權問題 Q&A

5. 試用版本到期後是否可繼續使用?

- * 試用版本僅適用於組織內部，非商業和非生產的用途。
。試用版過期後不可繼續使用此類試用版軟體，除非合法取得並輸入有效授權的序號才可繼續使用。

**** 更多詳細說明，請參閱 Adobe 使用者授權合約 End User License Agreement 網址：**
<http://www.adobe.com/products/eulas/#server>.

Microsoft 軟體授權模式

彩盒包裝產品 (FPP) *透過零售通路銷售

隨機版 OEM(COEM)授權 *透過品牌電腦廠商出廠前預先安裝搭售

微軟大量授權 *透過軟體廠商銷售

不同微軟授權的分辨方式

零售彩盒版 (FPP)

- 從零售商處購買
- 一般來說，一個彩盒 = 一份授權



隨機版 (OEM)

- 出廠前預先安裝於新電腦

大量授權 (Volume Licensing)

- 從微軟經銷商處購買
- 依企業規模及特性不同，而有各種不同的授權合約 (EA, Select Plus, Open/MOLP, Open Value)



微軟軟體授權的基本規範

可以

- * **Windows 完整版本, 只有隨機版**
- * 隨機版必須預先安裝在新機上一起出貨
- * 企業必須購買商業使用版權
- * **所有的大量授權都提供降級權**
- * 大量授權可查到所有購買授權記錄
= 軟體存摺

不可以

- * 大量授權的 Windows 只有昇級版, 不能提供完整功能
- * 舊機購買授權不能購買隨機版, 也不能隨 Mouse 或 Key Board 等週邊商品一起購買
- * 企業購買 Windows Home 版不可存取企業內部網路 (Join Domain)
- * **Office 隨機版及彩盒裝不提供降級權**
- * 隨機版如有遺失或是毀損, 無法補發

微軟不同授權之授權權益比較

授權權益	彩盒包裝 (FPP)	隨機版 (OEM/COEM) (註一)	大量授權 (VL)	Office 產品金鑰卡 (PKC)
是否可以重新指派授權？	可	不可	可 (註二)	Office 2013 可 (註三)
是否可以降級使用先前版本？	不可	只有Windows 及 Windows Server可以降級至前二版本，其他產品不可以	可以，所有產品都可以降級到任一先前版本	不可
安裝軟體是否需要啟動？	需要，能啟動許多次	需要，且只能啟動一次	不需要啟動	需要，且只能啟動一次
可否換到不同位元版本？	不可	不可	可	不可
語言轉換	不可	不可	可	不可
軟體管理	需保留安裝光碟、使用手冊	需保存授權貼紙、使用手冊等所有文件 (註四)	透過網站進行合約管理	需保存授權貼紙、使用手冊等所有文件
是否永久取得版權授權？	是	電腦汰舊換新，授權就失效了	付款完成及取得永久授權	電腦汰舊換新，授權就失效了
產品選項	大部分的微軟產品	大部分的微軟產品	所有的微軟產品	Office 2010, 2013
額外的使用權利			- re-imaging rights - virtual and roaming use rights	

註一：購買預先安裝正版 Windows 作業系統之品牌 PC/NB，這種授權類型稱為 OEM。選擇方案二 購買 DIY PC 或未含作業系統之品牌 PC/NB 時，要求經銷商為您安裝正版 Windows 作業系統，這種授權類型稱為 COEM。

註二：GGWA 授權須跟著初次安裝電腦一起移轉。

註三：須符合授權規範。

註四：Windows 8開始的隨機版不一定有COA貼紙，其授權證明包括 1. 金鑰序號 2. 啟動紀錄 3. 正版Microsoft標籤或COA貼紙 4. 採購證明

Windows 完整版 vs 升級版



Windows 完整版授權

1. 新機器應預先安裝 OEM 版
2. 自 Windows 8 上市之後，只有 OEM 可以取得 Windows 完整版



Windows 升級版

1. 必須先取得 Windows 完整版才能合格使用 Windows 升級版
2. 升級版可以透過 FPP 或大量授權方案(OVS-ES/EES/Open) 取得

GGWA (Get Genuine Windows Agreement)

- 為缺乏 Windows 完整版授權的企業或機構，所推出的舊機合法專案。

正確授權的 Windows作業系統

方式一：

使用電腦預先安裝OEM版

完整Windows
授權



自 Windows 8 上市後，只有
OEM可以取得 Windows 完整版

方式二：

使用Windows升級版

大量授權方案所提供
的Windows升
級版



完整Windows
授權



Windows 完整版
再加上升級版授權

Windows 8 軟體保證 (Software Assurance)



取得專屬的企業版的權益

Windows 8 企業版

新版升級權

Microsoft
Desktop
Optimization
Pack

可另外訂閱



取得Windows使用方式的
最大彈性

Virtualization
Rights

Roaming Use
Rights

Windows
To Go Rights

Enterprise
Sideload

Windows
Companion
Subscription
License



支援與服務

Technet
Benefits

E-Learning

24x7
Support

Training
Vouchers

Extended
Hotfix
Support

如何取得授權

透過**Open** 或**Select Plus**加購軟體保證

Open Value、**EA**及**Enrollment of Education Solution**已經內含軟體保證

OEM授權則可在**90天**內以透過**Open**或**Select Plus** 加購軟體保證

只要軟體保證在有效期間內，即可享有相關權益。

* Eligibility for these benefits may vary depending on the Volume Licensing program and license quantity

Windows 8 降級權

只有OEM或大量授權才有降級權，彩盒版沒有降級權。

OEM則只有Windows 8專業版有降級權，並可以降至前二個版本(N-2)。

有購買SA軟體保證的大量授權用戶最具彈性，可以降至任何版本。

可降級至	OEM Preinstall / COEM	大量授權	
	Windows 8 專業版	Windows 8 專業升級版 不含軟體保證	Windows 8 企業版 含軟體保證
Windows 7 / Vista 企業版			■
Window 7 專業版	■	■	■
Windows Vista 商用版	■	■	■
Windows XP 專業版		■	■
Windows 2000 專業版		■	■
Windows 95 / 98 / NT		■	■

常見微軟授權疑問一：

常見問題一：

Windows

大量授權與隨機版有何不同？

Windows 大量授權 vs. 隨機版

授權權益	隨機版	大量授權
授權內容	完整版授權	升級版授權
降級權	可，Windows專業隨機版可降級至前兩個版本使用(例如:Windows 7專業版可以降到Windows Vista商用版，XP專業版；Windows 8可以降到Windows 7專業版. Windows Vista商用版)	可，用戶可降級至Windows 95. 98. NT. 2000. XP. Vista. 7
移轉權	不可	不可
軟體管理	隨機管理，一機一授權	合約管理升級版授權

*以上降級權說明僅針對Windows作業系統，不包含Office.
Windows Server...等其他授權產品

常見微軟授權疑問二：

- * 如果我已經PC/NB取得Windows專業隨機版，在什麼情況下我需要再透過大量授權採購Windows Upgrade升級版？或採購SA軟體保證？

Windows Upgrade 升級版

大量授權的Windows Upgrade升級版可以協助您進行：

► 擴充原授權的範圍

- 由舊版Windows升級至新版Windows（例如：由Windows XP升級至Windows 7或 Windows 7升級至Windows 8）
- 擴充降級權至Windows XP以前的版本(Windows 95. 98. NT. 2000)
- 語言轉換（Windows 8專業隨機版目前亦提供語言轉換）

SA軟體保證(Open Value. Gov EA)

► 版本升級

- 當新版的作業系統推出時，可讓原機器的授權升級至最新版本…等其他權益

請注意意下台銀軟體標案的產品清單都只有升級版

組別	廠牌	項次	產品名稱 (功能)	PC
1	Microsoft	1	Windows專業版作業系統 昇級版 最新授權版	V
1	Microsoft	71	Open Value Windows 作業系統 昇級版 企業授權版一年	V
1	Microsoft	74	Gov.EA Windows 作業系統 昇級版 企業授權版一年	V
1	Microsoft	76	Gov.EA Professional Desktop (Office 專業版 Plus, Windows 作業系統 昇級版 企業授權版, Core CAL) 一年	V
1	Microsoft	84	Gov.EA Windows 作業系統 昇級版 企業授權版 一年True Up	V
1	Microsoft	88	Gov.EA Windows 作業系統 昇級版 企業授權版一年SA	V
1	Microsoft	90	Gov.EA Professional Desktop(Office 專業版 Plus, Windows 作業系統 昇級版 企業授權版, Core CAL) 一年SA	V
2	Microsoft	1	Windows Pro 7作業系統 昇級版 最新授權版	V

常見微軟Windows作業系統授權疑問 三：

- * 之前以為隨機版授權可以移轉，所以新的機器進來並沒有再買完整授權。現在我可以透過什麼方法進行合法授權？

情境：A 客戶採購電腦時，沒有預先安裝Windows作業系統，然後使用大量授權的Windows升級版去安裝電腦裡的作業系統。

客戶情況：

大量授權方案所提供的
Windows升級版

~~完整Windows授權~~



缺乏底層Windows授權

最佳解決方案：

GGWA



自GGWA取得的Windows 完整版

舊機合法專案(GGWA)

- * 因為隨機版軟體必須事先完成安裝且僅跟隨完整的組裝
電腦系統同時散布，所以 “不能” 幫舊機
器重新購買隨機版。
- * 目前提供舊機合法GGWA方案讓客戶取得完整授權：
 - * 降級權
 - * 語言轉換
 - * 重製權
 - * 軟體管理

常見Windows授權誤用實際案例

- * 客戶購買新PC/NB時未搭購Windows OEM授權，誤用Windows大量授權升級版於未含”完整版”OEM授權的新PC/NB
- * 客戶購買新PC/NB時未搭購Windows OEM授權，誤用Windows GGWA正版化套件於新PC/NB

Office 授權模式

Office 授權模式一

- 授權模式：每一裝置使用權 (Per Device)

每一個使用應用軟體的終端裝置都需要一個授權（“Licensed Device”），在授權裝置上可以安裝一份以上之拷貝。



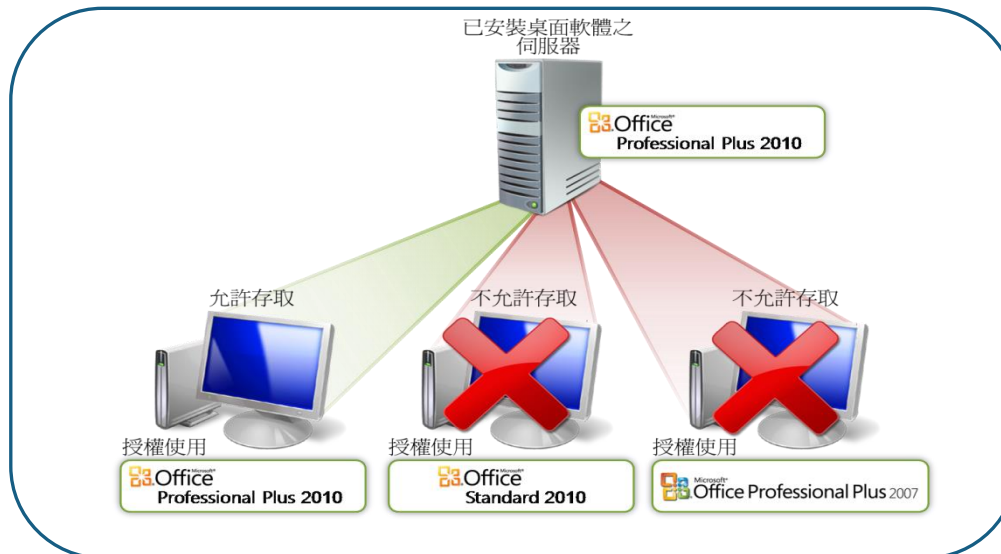
- 額外條款：

- 安裝在網路伺服器上使用，需依使用的終端裝置數量購買授權。
- 除非是將軟體授權為 **Enterprise** 產品或以全公司為基礎進行授權，否則客戶可以安裝第二份拷貝於可攜帶式「裝置」上，但必須是專供「軟體產品」第一份拷貝之主要使用者單獨使用之。

Office 授權模式二

- 遠端存取

- 用戶使用此使用權的軟體之前，必須先將使用權指定給一部裝置 (實體硬體系統)。該裝置即為「授權裝置」。硬體磁碟分割或刀鋒型伺服器會被視為獨立的裝置。
- 用戶可以在授權裝置上安裝及使用任何數目之軟體拷貝及任何先前版本之軟體拷貝。
- 貴用戶用於從遠端存取軟體之裝置必須取得相同版本或較高版本之授權



Server 授權模式

三種最常見的 Server 授權模式

External Connector

外部連接器授權
(組織外部使用者)

CAL

使用端授權

(User、Device)

1

伺服器授權
(Server)

2

處理器授權
(Processor)

或

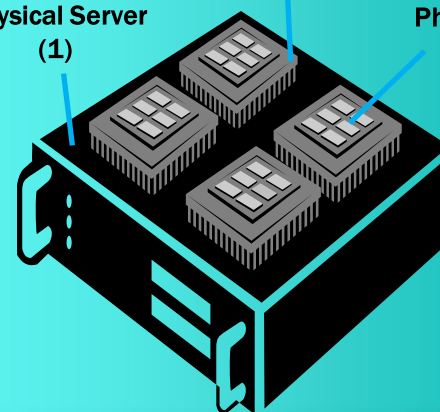
3

核心授權
(Core)

Physical Processors
(4)

Physical Server
(1)

Physical Cores
(6)



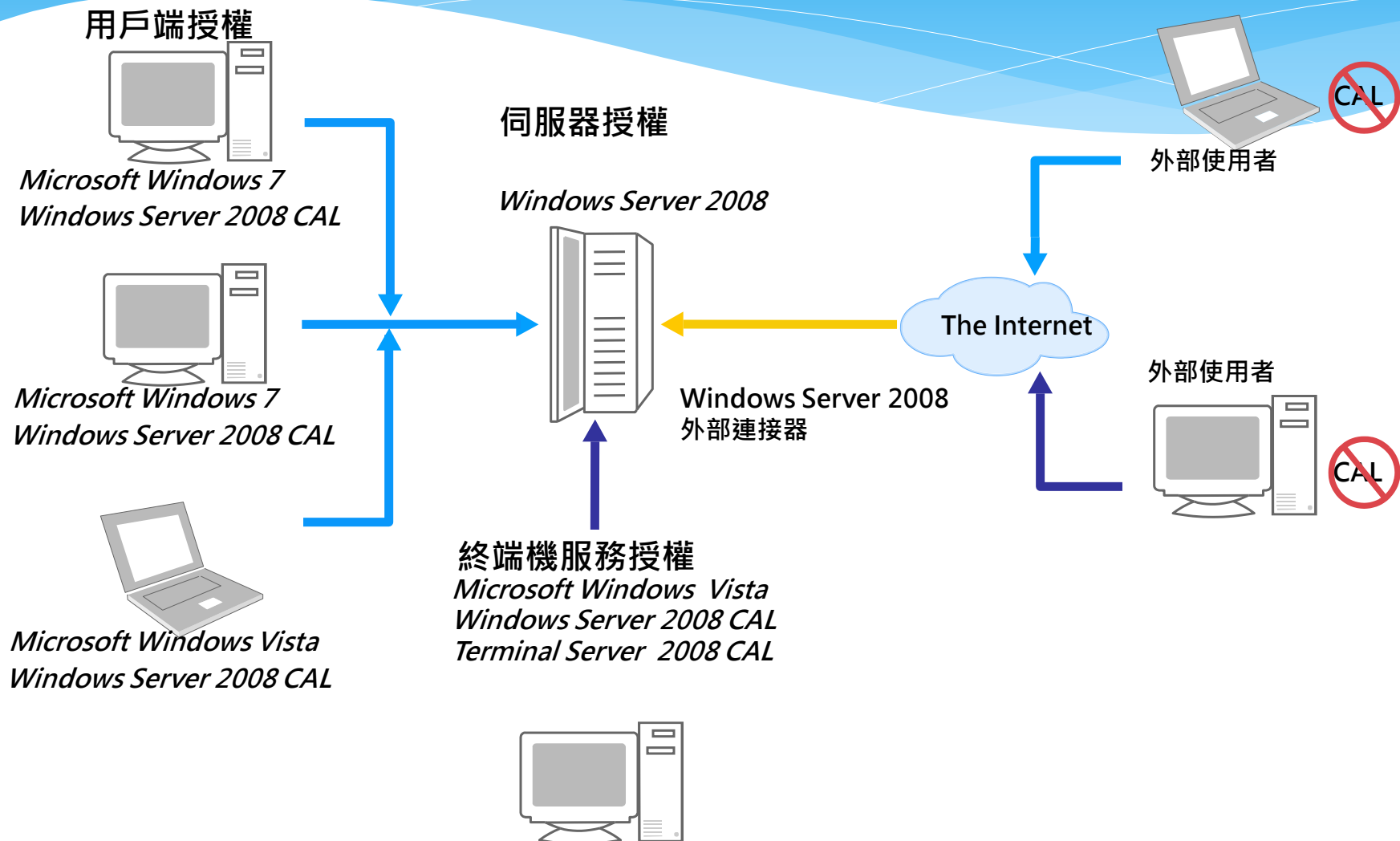
Server/Processor + CAL 的授權模式



*CAL:用戶端存取權 Client Access License

1. 一套 Server/Processor 授權只限安裝於一台 Server (實體或虛擬環境)
2. Server 上的每個實體/虛擬 Processor 都必須取得授權。
3. 使用端須擁有 CAL 才能存取 Server (CAL版本需高於或等於Server版本)
 - Device CAL : 限定裝置，不限制使用者
 - User CAL : 限定使用者，不限制裝置
4. 透過 External Connector 授權，可以讓無限的外部使用者存取 Server
 - 外部使用者定義：
 - 非公司及關係企業員工
 - 非公司及關係企業內部約聘人員或代理人

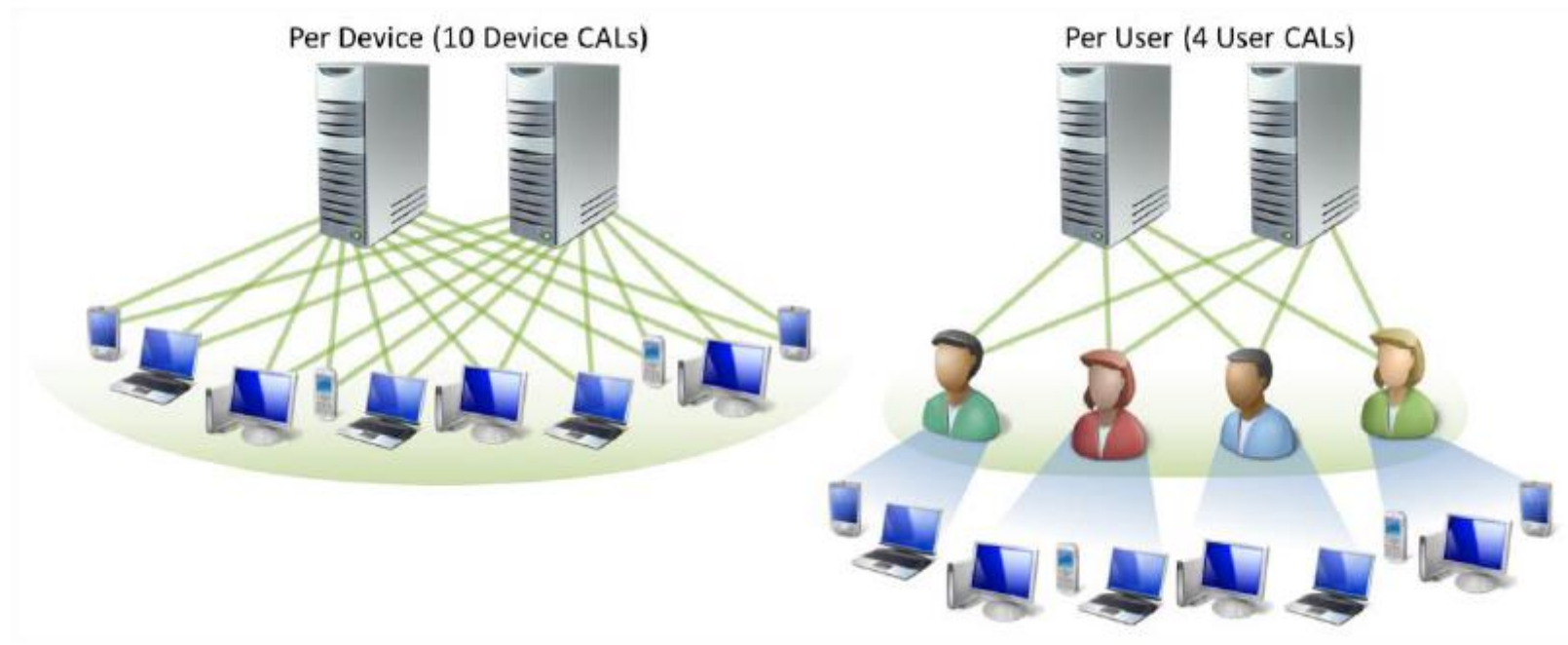
Server / CAL 授權模式



CAL 的指定方式

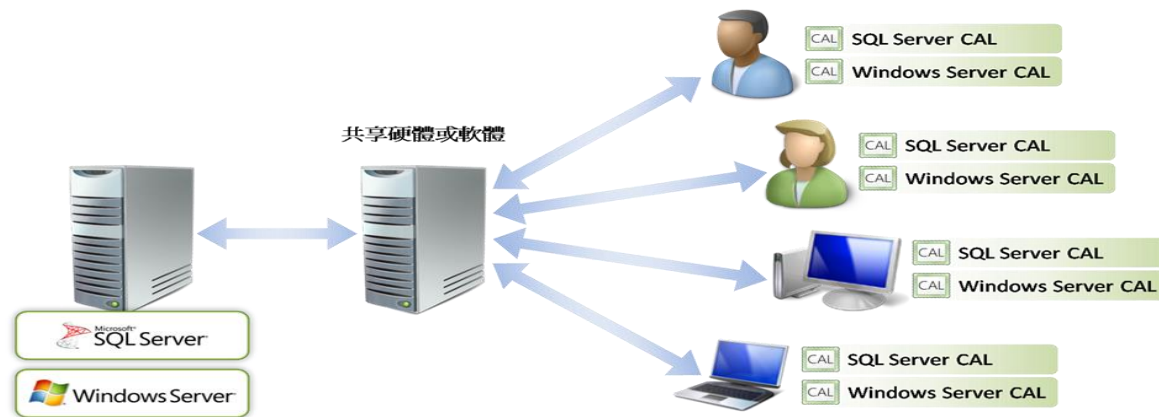
指定 (10個裝置依裝置)

依使用者指定 (4個使用者)



不管直接或間接存取都需要 CAL

企業用來共用連線之硬體或軟體、改變資訊路徑、減少直接存取使用產品的裝置或使用者數量，或者減少產品直接管理的作業系統環境 (或 OSE)、裝置或使用者數量 (有時稱為「多工」或「共享」)，**但並不減少其所需要任何類型之使用權數量。**



微軟Server產品授權常見問題一：

CAL是指什麼？

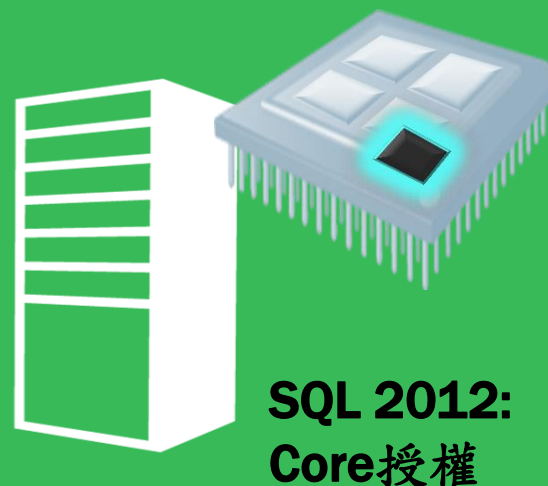
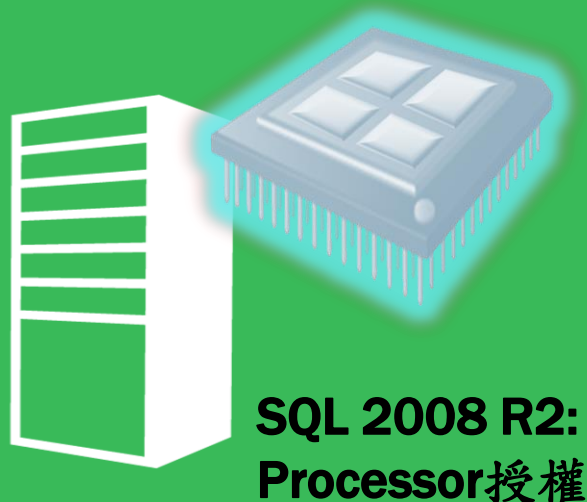
何謂CAL?

- * 用戶端存取權 Client Access License
- * 使用端須擁有CAL才能存取Server（CAL版本需高於或等同Server版本）
 - * Device CAL：限定裝置，不限制使用者

「伺服器軟體授權」 + 「用戶端存取使用權 CAL」 = 完整伺服器授權

- * 透過External Connector授權，可以讓無限的外部使用者存取Server，外部使用者定義如下：
 - * 非公司及關係企業員工
 - * 非公司及關係企業內部約聘人員或代理人

Core 授權模式



計算實體核心：

- 授權伺服器上的所有實體核心
- 計算 **Core Factor**
- 每個 **CPU** 至少四個核心



計算虛擬核心：

- 授權 **VM** 上的所有虛擬核心
- 每個 **VM** 至少需要四個核心

Developer Tools

User License

- * 取得Developer Tools授權後，可使用的範圍：

- * 提供同一使用者安裝並使用於不同的機器上

- * 只限使用於：

- * 設計

- * 開發

- * 測試

- * 展示

**MSDN (Universal and Premium)所提供的Microsoft Office Professional不在此限

常被搞混的授權觀念

微軟Server/CAL常見的授權疑問一：

- * 企業目前使用Windows Server 2003，所有使用者也都合法取得Windows CAL授權連結Windows 2003
- * 若規劃要將部份的Windows Server 升級到2008，軟體授權該如何規劃？

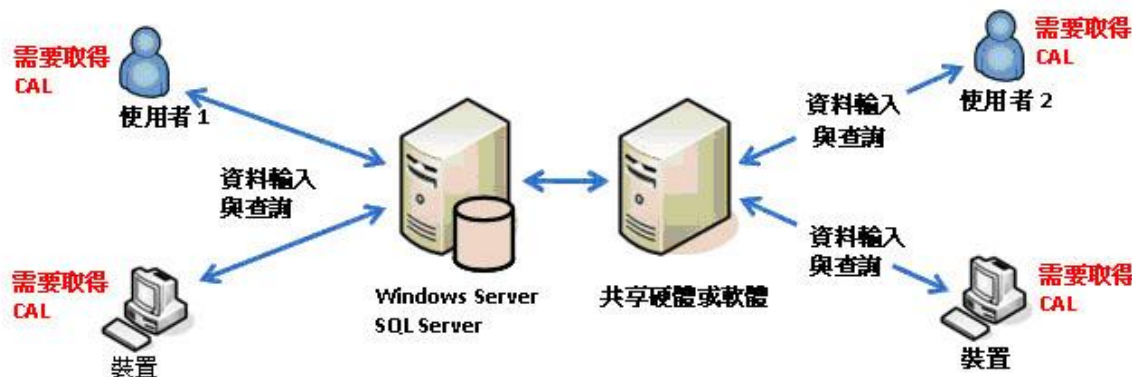
CAL存取Server的版本要一致！

如果客戶所有的使用者都會存取到新的Windows Server 2008，那就要為使用者購買Windows Server 2008 CAL。

所以客戶在規劃軟體授權時要計算Windows Server 及 CAL數量。

微軟Server/CAL常見的授權疑問二： SQL Server – Multiplexing

- * CRM系統後端使用SQL Server，使用者並沒有直接存取SQL Server，這樣需要買SQL CAL嗎？



- 需要！
- 不論是直接或間接存取SQL Server，只要有使用到SQL Server都需要取得CAL授權。

微軟其他常見的授權疑問一：

微軟大量授權合約需要額外購買隨機版或彩盒包裝產品嗎？



請微軟授權小老師解惑吧



微軟其他常見的授權疑問二：

用盒裝版買的Office 2010可否降級到Office 2007使用？



請授權小老師解惑吧!



微軟其他常見的授權疑問三：

伺服器升級CAL也要跟著升級嗎？

請授權小老師解惑吧



所以客戶在規劃軟體授權時應計算Windows Server 及 CAL數量

微軟其他常見的授權疑問四：

要如何購買Office PKC 產品金鑰卡？
需要隨機購買嗎？





Autodesk 軟體檢測



如何確認收到的檔案為正版軟體所製作

請對方提交Autodesk軟體使用證明

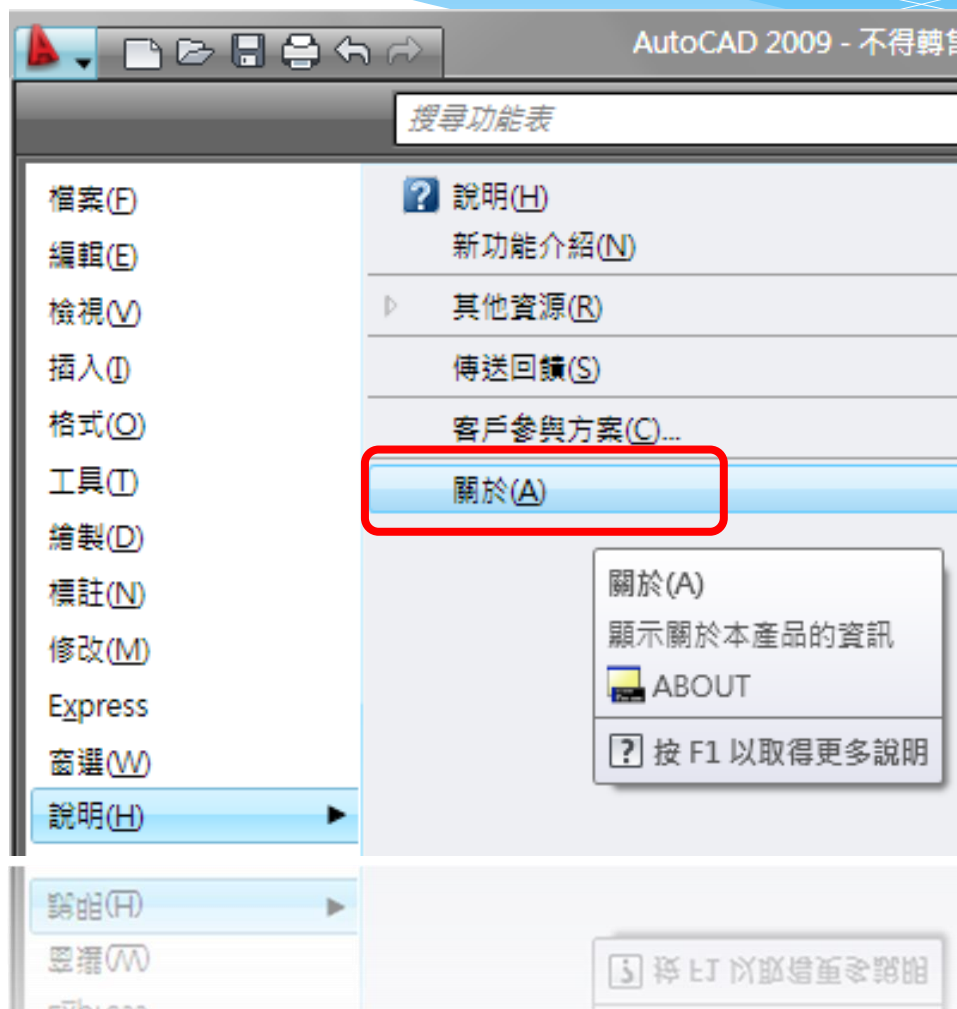
Autodesk軟體使用證明內容主要記載

- 使用者註冊名稱
- 使用者聯絡資訊
- 使用軟體名稱
- 使用軟體版本

因Autodesk軟體必須完成註冊才能啟用，故完成註冊的用戶可申請“Autodesk軟體使用證明”

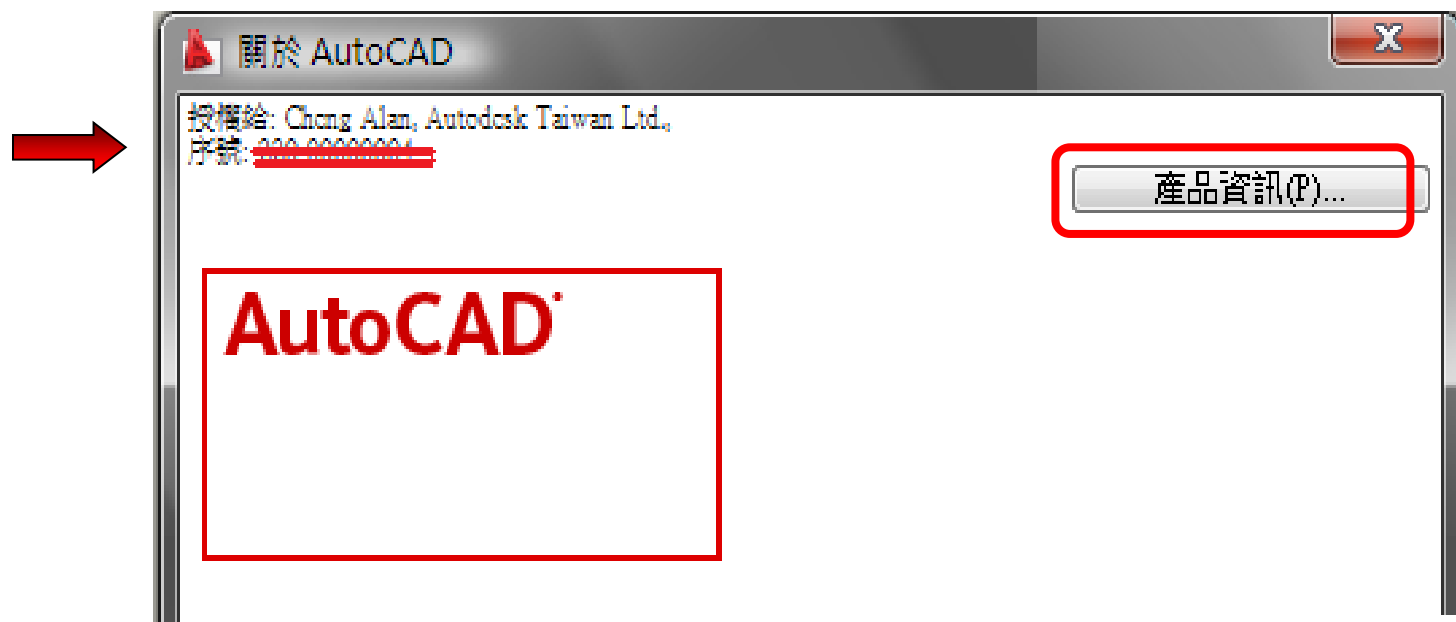
如何進行自我軟體檢測

開啟“Autodesk 軟體”程式；並點選 說明 關於



如何進行自我軟體檢測

「關於 AutoCAD」 的對話框上會顯示安裝時輸入的註冊訊息，如授權給
序號：可由此確認產品序號（ 此序號與軟體彩盒上的序號應屬一致 ）
您可以進一步再按下「產品資訊」得到更完整訊息。



如何進行自我軟體檢測

「產品資訊」對話框中有更多訊息。可由產品名稱 確認所採購的版本



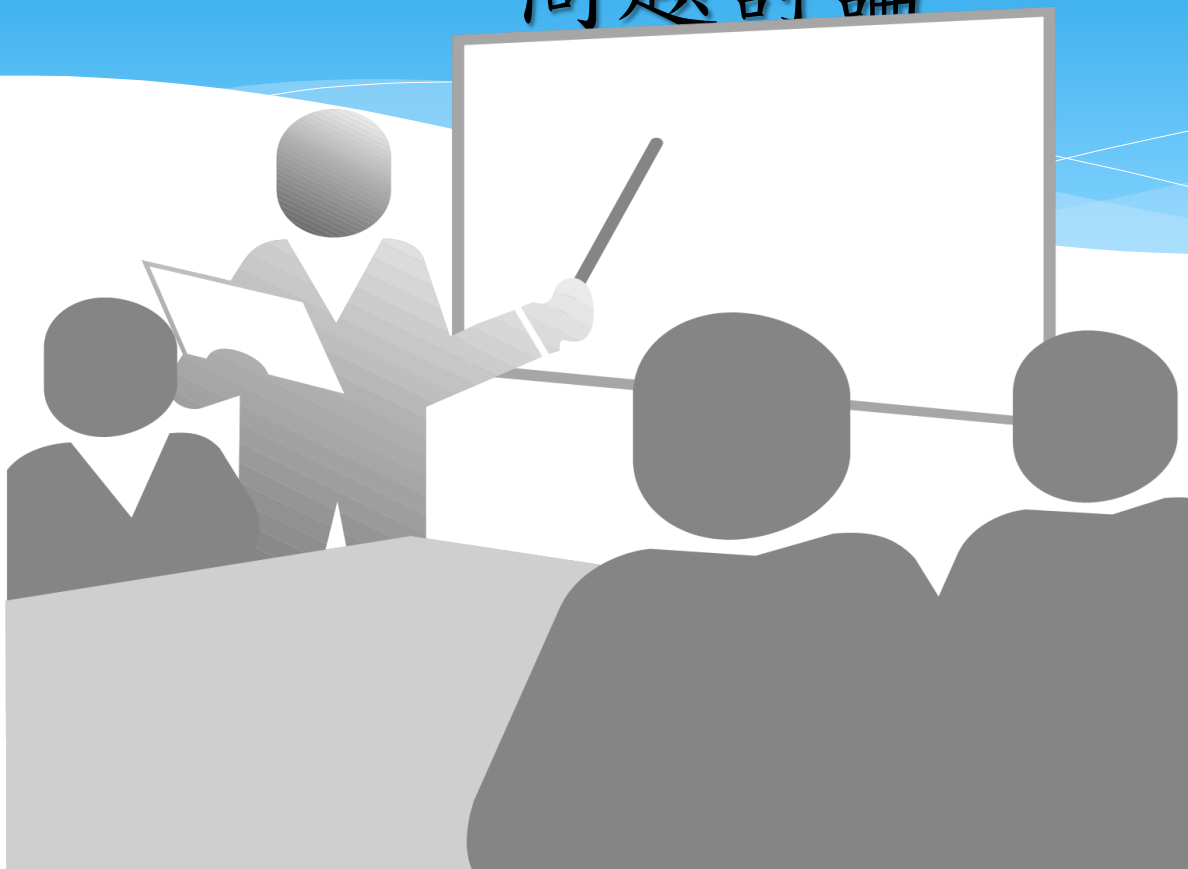
產品資訊

產品名稱:	AutoCAD Mechanical 2009	產品版本:	C.608.0 (UNICODE)
產品服務包:	AutoCAD Mechanical 2009 x64 SP2	產品序號:	XXXXXXXXXX
授權類型:	單機 - 鎖定	授權到期日:	2009年6月30日
授權模式:	可展期	授權使用類型:	不可轉賣版
授權 ID:	E55CC000	主電腦名稱:	TAILV001DB

更新...

授權合約(L) 啟用(A)... 另存(S)... 關閉(C)

問題討論





Thank You