

「智慧財產權專欄」系列二十四

標題：企業經營者如何避免因軟體管理疏失而導致的經營風險(上篇)

隨者電腦與網路功能的日益強大與複雜，商業軟體亦隨之普遍使用，各企業因管理軟體不當而遭訴訟或造成損失的案子，在這一兩年內備受矚目。如何避免因資訊軟體管理不當而造成企業經營之風險，成為企業經營者必須正視的一項議題。

首先，就授權軟體使用而言，最常見的是企業於取得軟體時，對於取得授權的範圍、數量、內容或其他限制不甚瞭解，最後導致付出龐大的人力、時間、費用及額外罰款。例如以為合法的購買一套軟體後，就可以任意安裝到複數的電腦上；或誤以為購買資訊管理軟體時要使用到第三人的資料庫，在購買資產管理軟體後即可合法使用。其實，上述情況在企業安裝軟體時，使用者授權合約（End User License Agreement）均會提醒企業，但企業卻往往急於使用軟體本身而忽略使用者授權合約之授權範圍，導致發生侵害著作權糾紛，不僅使企業形象受損，有時還要支付和解金，而造成了不必要的損失。

企業界，不論您的型態究屬大、中、小型企業，要有合法使用軟體的經營理念，實務上，我們看到某科技公司在未經合法授權下，即非法重製電腦軟體於其公司電腦及其所販售予客戶之電腦硬碟中，經法院判決，須負擔民事賠償逾新台幣二千二百萬元，並應登報道歉，且該公司負責人與業務代表亦因此需要負擔法律上的責任這個案例時，就深刻的體認到公司經營者對於公司營運使用軟體，必須要予以適度的注意及認識，不要因為不瞭解或疏忽，而造成公司營運上的問題。

實務界常忽略取得軟體之授權終止或授權解除問題，即：授權軟體是否在授權終止後需要重新或繼續續約，以期還能繼續合法使用；還有隨機版軟體是否僅能合法使用在原來所安裝的硬體上，在硬體更替後，還能不能合法的複製到新的硬體這些類似的問題上。

建議企業應該在取得軟體時，對於軟體授權契約之重要內容要詳細閱讀，尤其是：合約緣由、授權內容（如：授權的項目、範圍、時間、地點、專屬或非專屬授權，或其他相關的技術性資料或規格）、權利金支付的方式、再創造或發明之權利歸屬及利用、保密條款、違約條款及契約之終止或解除等。至於使用這類軟體時，應控制使用數量在契約授權數量內、還要注意實際使用版本是否僅取得升級版本之授權，而非取得完整版本之授權。從軟體管理之角度來看，建議控制的方法為：就安裝權限加以限制、安裝前應得單位主管及技術部門主管同意、並安裝軟體資產管理系統，且定期查核所有軟體安裝的種類、版本、數量，核對公司已被授權之種類、版本、數量，尤其授權期間是否快要屆滿了，需不需要再做續約的安排等。

（本文作者為台灣商業軟體聯盟）